

2) Exemple de persona créé pour le lancement d'un service de télésecrétariat.

Il s'agit de proposer des services de secrétariat à destination des artisans.



Prénom : Thierry

Age : 50 ans

Travail : Chef d'entreprise en couverture zinguerie

Situation familiale : En couple, deux enfants de 15 et 18 ans

Domicile : Melun

Biographie :

Ancien ouvrier du bâtiment, Thierry a créé son entreprise de couverture-zinguerie il y a 15 ans. Il possède une clientèle bien fidélisée. Son entreprise comporte deux équipes de deux ouvriers. Thierry n'intervient plus sur les chantiers mais s'occupe de la gestion, du contact client et des devis. Son épouse l'aide de temps en temps sur les aspects administratifs. Thierry recherche des solutions pour mieux s'organiser et souhaiterait se dégager plus de temps à titre personnel.

Motivations et attentes :

- Souhaite un soutien sur les aspects purement administratifs.
- Souhaiterait se dégager des tâches non productives.
- Recherche des solutions pour mieux s'organiser et gagner en productivité.

Freins et réticences :

- N'est pas prêt à embaucher.
- N'aime pas être démarché.
- N'est pas toujours ouvert au changement.

Habitudes :

Thierry fonctionne beaucoup par téléphone, il est peu présent au bureau, sauf en fin de journée. Les personnes qui ne le connaissent pas ont du mal à le joindre. Thierry fait confiance à son réseau personnel et à ses relations historiques.

Personnalité :

Plutôt introverti, actif et conservateur.